

POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES

Este documento constituye una guía básica de recomendaciones para usar de manera eficiente las redes sociales propias y de los clientes, asegurando la reputación de los profesionales de OnNet Center. El presente documento representa los valores y consideraciones por lo que guiamos la actividad realizada a través de las redes sociales propias y de los clientes.

TRANSPARENCIA Y ACTUALIDAD

- ✓ Estas redes sociales pertenecen a la compañía y usuarios en las que ves reflejado este documento, pero se encuentran gestionadas por un servicio de Community Manager prestado por OnNet Center.
- ✓ En OnNet tenemos la transparencia como uno de nuestros valores y por eso, tan sólo encontrarás contenido publicado por nuestros profesionales, cuando el cliente nos haya autorizado a ello. Sin el algún momento publicamos contenidos propios, lo haremos a través de nuestras cuentas.
- ✓ Esta cuenta no está relacionada con cuentas personales de trabajadores. Es una cuenta creada para representar el negocio, espíritu, y servicios de la compañía que contrata a OnNet.
- ✓ El uso de esta u otras cuentas no se verá afectado por las opiniones personales de los profesionales de OnNet o los trabajadores de la compañía. Tampoco estarán contaminadas de influencias externas, salvo las autorizadas por la compañía.
- ✓ Cuando creamos contenido, en OnNet nos aseguramos de identificar bien a quien representamos, y actualizamos en todo momento su imagen, dando siempre un fiel reflejo de la realidad.

CONFIDENCIALIDAD Y LEGISLACIÓN

- ✓ En OnNet respetamos en todo momento la legislación aplicable al uso de las redes sociales, entre otras, podemos destacar estar asesorados y cumplir con:
 - Ley de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico
 - Ley General de Publicidad
 - Ley General Audiovisual
 - Texto refundido de la ley de propiedad intelectual
 - Reglamento General de Protección de Datos

- ✓ En ningún caso se revelarán datos o información confidencial de la compañía, y en caso de tener dudas acerca de lo que va publicarse, en OnNet consultamos siempre a nuestros clientes y asesor legal.
- ✓ En OnNet manejamos por mensajes privados las respuestas o preguntas en las cuales se involucre la identidad y documentación de nuestros clientes.
- ✓ En OnNet somos responsable de lo que publicamos, pensamos siempre en el bienestar y reputación de nuestros clientes, siendo conscientes de que la información publicada en Internet puede perdurar ahí durante un tiempo infinito.

RESPECTO

- ✓ A través de esta red, al igual que las nuestras, respetamos a la audiencia de nuestros clientes, evitando todo tipo de comunicaciones que puedan dañar a su imagen o de los interlocutores.
- ✓ En OnNet aseguramos que nuestros mensajes o publicaciones respeten en todo momento los derechos fundamentales de las personas, tales como la integridad e indemnidad psicológica, honor, intimidad, privacidad, etc. A través de esta cuenta u otras no se tolerará ningún tipo de discriminación, sea esta de edad, sexo, raza, color, religión, étnico, orientación sexual, género, nacionalidad, ciudadanía, discapacidad o referente a cualquier otro tipo.

SIGUIENDO O SEGUIDORES

- ✓ En ningún caso se comprometerá la imagen o redes de esta cuenta o compañía aceptando solicitudes de amistad o siguiendo a cuentas que puedan dañar la percepción que terceros puedan tener de aquellos a quienes representamos o nosotros mismos.
- ✓ Se evitará en todo momento la vinculación de las cuentas con opiniones políticas, ni partidos, ni causas de ningún tipo que puedan vincularse al nombre de la compañía o el de OnNet.

CONTENIDO

- ✓ A través de esta cuenta OnNet publicará, en su caso, publicaciones de contenido posteo en blogs o *sites* de microblogging. Este contenido en todo momento reflejará y respetará los valores antes comentados.
- ✓ Si en algún caso un usuario tuviera la necesidad de mostrar discrepancias con lo publicado a través de esta cuenta, queremos que se realice desde el respeto y la

integridad de los profesionales a los que representa la cuenta y aquellos de OnNet.

- ✓ En algunas ocasiones podrás ver publicados contenidos de tipo audiovisual. A través de nuestros servicios buscamos en todo momento respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de esta cuenta y los de terceros. Si crees encontrar alguna infracción, notifícalo al correo electrónico indicado más arriba.
- ✓ El contenido está revisado, o consultado con asesores propios, si crees que se infringe algún otro tipo de derecho o normativa, como por ejemplo publicitaria, no dudes en contactarnos al correo de más arriba. Queremos mejorar y siempre ser respetuosos.

ADVERTENCIA: Cualquier de los incumplimientos de normas a continuación por cualquiera de nuestros profesionales podrá ser notificado a través de derechosusuarios@onnetcenter.es. Según la gravedad un incumplimiento podrá significar para nuestros profesionales sanciones laborales y responsabilidades legales marcadas por la ley.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Es parte de nuestra política de actuación en redes sociales que todos aquellos usuarios que nos siguen, o interaccionen de algún otro modo, estén plenamente informados de cómo tratamos sus datos personales, a fin de que si quisieren puedan ejercer sus derechos. Información que debes tener en cuenta:

- ✓ La presente cuenta de usuario corresponde a [...] con domicilio a efecto de notificaciones en [...], y correo electrónico [...]. Esta cuenta se encuentra gestionada por los servicios de Community Management de OnNet Center, S.L. con domicilio a efecto de notificaciones en Edificio Sotovila Oficina 249, CN-340 KM-115 - 11379 Los Barrios (Cadiz) y correo electrónico derechosusuarios@onnetcenter.es.
- ✓ A través de esta cuenta ambas compañías recopilan y procesan datos de carácter personal de los usuarios con los que interaccionan a fin de crear una base de datos comercial y de potenciales clientes a los cuales poder difundir información de interés -comercial o no- sobre los productos relacionados con la actividad de la empresa.
- ✓ Mediante la aceptación de una solicitud o envío de una petición de amistad, así como siguiéndonos, aceptas la presente política de privacidad y la de OnNet Center, S.L.
- ✓ Los datos que recopilamos pueden ser tratados para los fines anteriores, pero nunca para fines no relacionados con éstos. Además, podrán ser cedidos o comunicados a terceros con el fin de que nos presten un servicio, o te comuniquen información relevante relacionada con su actividad. **La comunicación de los datos personales podrá tener lugar entre OnNet y el titular del presente perfil en redes sociales, en virtud de acuerdo entre ambos.**
- ✓ En caso de querer ejercer tus derechos -recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE/1679/2016), envíanos un correo con el derecho que quieras hacer efectivo, sobre qué datos, y con una copia de tu documento de identidad a derechosusuarios@onnetcenter.es.
 - En caso de querer dejar de recibir comunicaciones electrónicas con información comercial, envíanos un mensaje con el asunto “STOPADS” y te daremos de baja del servicio de comunicaciones comerciales.